Guide download af fjernsupportklient – Google Chrome

Side 1

Start Google Chrome og gå ind på <u>https://lbit.dk</u> Tryk på **Fjernsupport** øverst oppe til højre.



Fjernsupport

Med vores fjernsupport kan vi tilbyde, at vi kan overtager styringen af din PC, uanset hvor du befinder dig. Som kunde giver du tilladelse til, at vi overtager styringen af din PC dermed giver det os adgang til at kunne reparere, fejfinde og installere programmer på din computer.

Tryk nu på skærmen der hvor der står TRYK HER

Du kan her på dette link : https://lbit.dk/images/fjernsupport/Agent.exe



Nu downloades programmet (agenten). (Der kan godt et par minutter før den er hentet)

Du kan se filen nederst til venstre. Tryk på "pil-ned" ved siden af filnavnet Agent.exe og vælg **vis i mappe**.



Dobbeltklik nu på filen **Agent.exe**





Guide download af fjernsupportklient – Google Chrome

Side 2

Windows kommer nu frem med følgende besked, som du kan se her til højre.

Tryk der hvor der står: Flere oplysninger

Nu får du så muligheden for at trykke på knappen: Kør alligevel Tryk på den.

Nu kommer Windows med følgende meddelelse: Vil du tillade at denne app foretager ændringer på din enhed?

Her skal du trykke på ja, for at få Windows til at starte klienten op.

Vent mens fjernsupport programmet starter op.

Nu er klienten startet op og du skal oplyse: Dit Internet-ID (12 cifre) Og herefter Adgangskoden (4 cifre)







ŵ

Klar til at tilslutte



Kør ikke

Windows beskyttede din po

Windows beskyttede din pc crosoft Defender SmartScreen i is denne app køres, kan det ud m: Agent.exe r: Ukendt udai